

**REGULAMIN ZAJĘĆ I WARSZTATÓW ARTYSTYCZNYCH I EDUKACYJNYCH  
W BIAŁOŁĘCKIM OŚRODKU KULTURY  
w sezonie 2017/2018**

Białołęcki Ośrodek Kultury w Warszawie, ul. Vincenta van Gogha 1 (dalej: „BOK”) prowadzi zajęcia od 4 września 2017 do 30 czerwca 2018. W okresie ferii zimowych oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy zajęcia nie odbywają się.

**§1**

**WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH**

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu, wypełnienie Karty Uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem BOK z poprzedniego sezonu.
2. Informacje o zajęciach odbywających się w BOK dostępne są na stronie internetowej [www.bok.waw.pl](http://www.bok.waw.pl), pod numerem telefonu (22) 300-48-00 wew. 1 (kasa przy ul. Vincenta van Gogha 1), wew. 2 (kasa przy ul. Głębockiej 66), w punktach kasowych BOK przy ul. Vincenta van Gogha 1 i przy ul. Głębockiej 66 oraz w 3 Pokojach z Kuchnią przy ul. Głębockiej 84.
3. Zapisy odbywają się w punktach kasowych BOK przy ul. Vincenta van Gogha 1 i przy ul. Głębockiej 66.
4. Deklarację uczestnictwa w zajęciach można wypełnić przez Strefę Zajęć (wejście do systemu przez stronę [www.bok.waw.pl](http://www.bok.waw.pl)). Wypełnienie i przesłanie Deklaracji nie jest jednoznaczne z zapisem na zajęcia. W celu zapisu należy skontaktować się z punktem kasowym BOK.
5. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, wymagające przesłuchania wstępnego.
6. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, mają obowiązek wypełnienia Karty Uczestnictwa, przed przystąpieniem do pierwszych zajęć.
7. Zmniejszenie ilości uczestników zajęć w ciągu roku poniżej niezbędnego minimum (ustalonego oddzielnie dla każdej grupy) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej lub podniesieniem opłaty za zajęcia. W przypadku likwidacji grupy uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć. W przypadku podniesienia opłaty za zajęcia, uczestnik może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w zajęciach – w takiej sytuacji uczestnikowi również zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości nieodbytych zajęć.

**§2**

**PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA**

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych BOK na sezon 2017/2018. Cennik dostępny jest na stronie [www.bok.waw.pl](http://www.bok.waw.pl), w punktach kasowych przy ul. Vincenta van Gogha 1 i przy ul. Głębockiej 66, a także w 3 Pokojach z Kuchnią przy ul. Głębockiej 84.
2. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, do 5 dnia każdego miesiąca, w formie ryczałtu\*\*\*.
3. Wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieobecności uczestnika. Dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.
4. W przypadku długotrwałej udokumentowanej choroby, trwającej 3 tygodnie i dłużej, zgłoszonej drogą mailową na adres [kasa@bok.waw.pl](mailto:kasa@bok.waw.pl) albo osobiście na piśmie w sekretariacie lub punkcie kasowym BOK (przy ul. van Gogha 1 lub przy ul. Głębockiej 66), dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach. Zgłoszenie powinno nastąpić w terminie 5 dni od daty zdarzenia.
5. Opłata za cały rok jest stała i została podzielona na równe miesięczne raty bez względu na ilość zajęć przypadających w danym miesiącu. Wyjątek stanowi styczeń 2018 r., w którym wysokość miesięcznej opłaty wynosi 50%.
6. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest dokonanie opłaty za miesiąc, w którym przystąpienie następuje oraz wypełnienie Karty Uczestnictwa.
7. Opłata za miesiące od października 2017 r. do czerwca 2018 r. należy dokonać z góry, do 5-go dnia każdego miesiąca rozliczeniowego:
  - a. przelewem tradycyjnym na konto: Bank Millenium S.A. w Warszawie 77 1160 2202 0000 0001 5192 1885, w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko uczestnika, nazwę zajęć, miesiąc/okres, za który wnoszona jest opłata,
  - b. gotówką lub kartą płatniczą w punktach kasowych BOK przy ul. Vincenta van Gogha 1 lub przy ul. Głębockiej 66.
8. **Rezygnację z zajęć** należy zgłosić na piśmie w punkcie kasowym lub mailowo na adres: [kasa@bok.waw.pl](mailto:kasa@bok.waw.pl) lub [w.komar@bok.waw.pl](mailto:w.komar@bok.waw.pl), nie później niż do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego rezygnację. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie opłata za kolejny miesiąc.
9. Instruktorzy mają prawo:
  - a. nie wpuścić na zajęcia oraz skreślić z listy uczestnika, który mimo trzykrotnego upomnienia wciąż zalega z opłatą. W takim przypadku BOK nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika,
  - b. usunąć z zajęć uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć,
  - c. skreślenia z listy uczestnika, którego absencja powoduje odwoływanie prób (dotyczy przede wszystkim zajęć teatralnych).
10. Dni, w których zajęcia nie odbywają się:

- a. dni ustawowo wolne od pracy,
  - b. ferie zimowe (15-28 stycznia 2018 r.),
  - c. inne dni wskazane przez Dyrektora BOK.
11. Uczestnikom zajęć BOK przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku.
- I. Zniżka 20% przysługuje:
    - a. posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny\*,
    - b. wychowankom Domu Dziecka\*,
    - c. osobom korzystającym z pomocy Ośrodków Pomocy Społecznej (w momencie zapisywania się na zajęcia należy okazać ważne zaświadczenie z OPS)\*,
  - II. Zniżka 10% przysługuje:
    - a. osobom płacącym z góry za cały semestr\*:
      - zimowy - do dnia 19 września 2017 r.,
      - letni - do dnia 5 lutego 2018 r.,
    - b. rodzeństwom\*\*,
    - c. osobom biorącym udział w kilku grupach zajęciowych w BOK.\*\* Zniżka dotyczy zajęć drugich i kolejnych. Zniżka zawsze dotyczy zajęć tańszych.
    - d. wolontariuszom BOK (warunkiem korzystania ze zniżki jest aktualne porozumienie o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych)\*\*.

\* zniżka obejmuje wszystkie zajęcia BOK.

\*\* zniżka obejmuje wyłącznie następujące sekcje: Teatr XS, Grupa Teatralna Hak, Teatr Szlak, Teatr 56m2, Teatr Pół Żartem, Teatr Pół Serio, Rysunek i Malarstwo, Paleta Wyobraźni, Laboratorium Tańca, Breakdance, Funk Styles, Hip Hop Dance, House Dance, Cheerleaders, Rytmika dla smyka, Muzyczne Studio Przedszkolaka LUZIK, Zespół Wokalno-Taneczny LUZ, Mikromodelarstwo GROT.

\*\*\* wyjątek stanowią zajęcia Figle-Migle, Hocki-Klocki, Joga śmiechu, oraz Warsztaty dla Mamy i Taty, za które możliwa jest także opłata w formie "za pojedyncze zajęcia". Wysokość takiej opłaty określa Cennik Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych BOK na sezon 2017/2018.

12. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

### §3

#### ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku nieobecności instruktora, BOK zapewnia kompetentne zastępstwo lub odpracowanie odwołanych zajęć w terminie wskazanym przez instruktora, a uzgodnionym z uczestnikami zajęć.
2. O ewentualnym odwołaniu zajęć uczestnik lub jego prawny opiekun, zostanie poinformowany telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. BOK zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku zaistnienia wyjątkowych okoliczności, tj. tzw. siły wyższej (klęski żywiołowej, żałoby narodowej, itp.).

### §4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z pracowni oraz sal zajęciowych BOK wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika BOK. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika jest zabronione.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, zascenie, garderoby, itp.)
3. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia BOK, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
4. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu BOK. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
5. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika sekcji tylko w trakcie trwania zajęć.
6. Rodzice dzieci młodszych (do lat 10) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w BOK w trakcie trwania zajęć.
7. Wszelkie opinie i skargi na temat zajęć BOK oraz instruktorów prosimy kierować do Samodzielnego Specjalisty ds. Sekcji Artystycznych na adres [w.komar@bok.waw.pl](mailto:w.komar@bok.waw.pl) lub do Dyrekcji BOK na adres [sekretariat@bok.waw.pl](mailto:sekretariat@bok.waw.pl)
8. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor BOK.